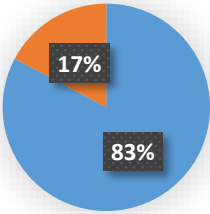
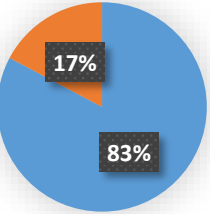
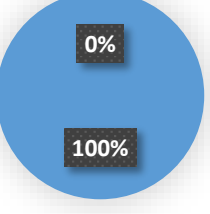
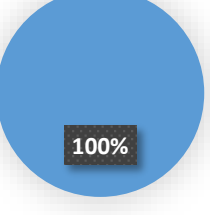
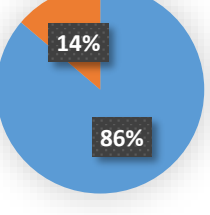


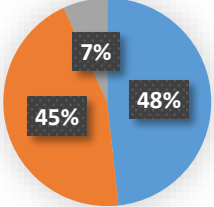
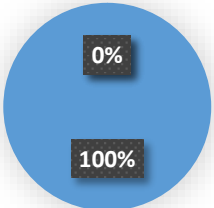
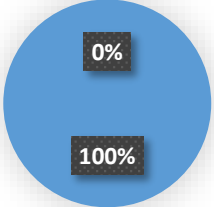
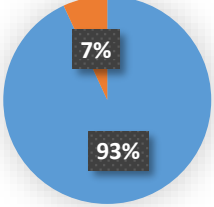
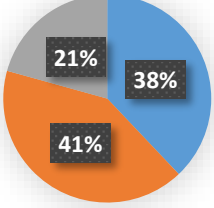
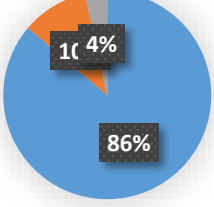
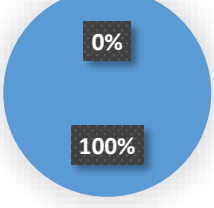
## 放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

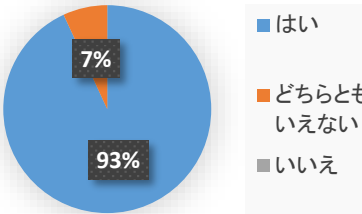
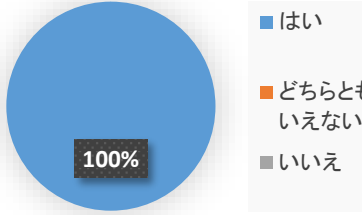
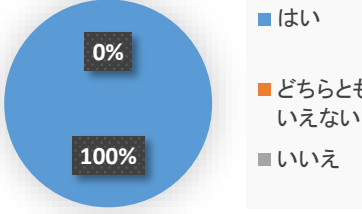
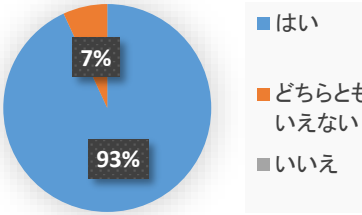
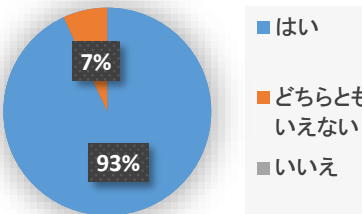
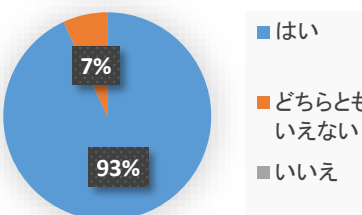
○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

公表：令和2年3月 ホームページ ぽっぽ新聞4月号

事業所名 児童デイサービスハートぽっぽEAST 保護者数(児童数) 31名 回答数 29名 割合 92.0%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が活動している時をみたことがないのでわからない。</li> <li>・基準がわからない。(他2名)</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な専門性の判断が難しい。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	記載なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく話を聞いてもらっています。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動のプログラムのニーズは幅広く、難しいと思いますが新しい取り組みが欲しいです。</li> </ul>

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に交流したいという希望はないです。他のデイとの交流はたまにあってもいいと思います。</li> <li>・多くを求めないが機会があると嬉しい。</li> </ul>
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見記載なし</li> </ul>
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の変化をよく見てくれている。</li> <li>・活動中気になることや、アクシデントがあった時などすぐに連絡してくれるので安心。</li> </ul>
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談できる。</li> </ul>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会があるのかわかりません(3名)</li> <li>・どんな子がデイを利用しているかわからないので、保護者と話もできない。</li> </ul>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ苦情はないのでその後の対応についてはわからない。</li> <li>・活動中にあったことはすぐに連絡してくれます。</li> </ul>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳、送迎時、ぽっぽ新聞などで大変ようすがわかるように伝えていただいています。</li> </ul>

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報で様子がわかりやすく伝えられている。</li> <li>・ピンとこないです。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・守られていると思います。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しわかりやすい伝達方法で残る方法を考えてほしい。</li> <li>・契約時、見せてもらいました。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し発信する機会があってほしい。</li> <li>・避難訓練していますよね？子供が前に言っていた気がします。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。(4名)</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日がなくなって困っています。</li> <li>・平日もうちょっと長く行ってほしい。</li> <li>・満足しているが、兄弟の行事がある週末に利用できないのが残念。</li> </ul>